

appwash

DIE DIGITALE LÖSUNG FÜR IHREN WASCHKELLER

WASH

MEHR TRANSPARENZ – WENIGER AUFWAND



KOMPLETT AUS EINER HAND

Die Revolution für Ihren Waschkeller

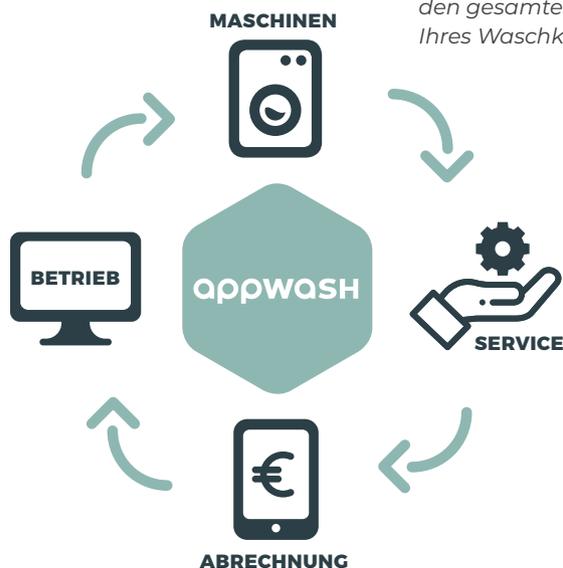
appWash, ein innovativer Service der Miele Operations & Payment Solutions GmbH, vernetzt Ihren gesamten Waschkeller mit einer digitalen All-in-One-Plattform. Ob im Mehrfamilienhaus, Studentenwohnheim oder anderswo, appWash gewährleistet den optimalen Betrieb Ihres Waschkellers. Das heißt für Sie: weniger Aufwand und maximale Transparenz.

appWash bietet Ihnen höchste Flexibilität mit zwei attraktiven Service-Konzepten. appWash Pay kümmert sich um die Abrechnung sämtlicher Zahlungsabwicklungen in Ihrem Waschkeller. appWash Relax erweitert das Angebot um einen vollwertigen Rundumservice – von der Anschaffung der Maschinen, der technischen Wartung bis hin zum kompletten Outsourcing ohne Zusatzkosten.

Mit beiden Angeboten setzen Sie auf zukunftsfähige Lösungen, die sowohl Ihnen als auch Ihren Nutzern einen einfachen, flexiblen und digitalen Waschbetrieb eröffnen – mithilfe der appWash App für Ihre Nutzer sowie eines für

Sie personalisierten Web-Portals. Als Ihr Partner unterstützen wir Sie dabei, die Zufriedenheit Ihrer Kunden mit hoher Benutzerfreundlichkeit und der Zuverlässigkeit unseres Services nachhaltig zu verbessern.

appWash optimiert den gesamten Betrieb Ihres Waschkellers.



MEHR KOMFORT – WENIGER KOSTEN

Mit appWash digitalisieren Sie Ihren Waschkeller auf allen Ebenen und reduzieren damit effektiv Kosten im Tagesgeschäft. Die Nutzer des Waschkellers registrieren sich selbstständig über die appWash App. Damit entfällt für Sie die Ausgabe von Waschmünzen oder die Administration von Kundenkarten: Dank der bequemen und bargeldlosen Bezahlung haben Sie Zugriff auf digitale Abrechnungen, die Sie direkt in Ihre Buchhaltung einpflegen können. Hierdurch können Sie Ihren personellen Aufwand reduzieren.

Gleichzeitig entfällt die Wartung des Kassiersystems, und Umstände durch Diebstahl und Vandalismus gehören der Vergangenheit an. Als Betreiber haben Sie Ihre Waschkeller stattdessen digitalisiert jederzeit und überall im Blick. appWash protokolliert sämtliche Aktivitäten sowie Zahlungsabwicklungen für eine umfassende Analyse und Rückverfolgung.

IHRE VORTEILE:

- **Transparenz** über alle Wasch-/Trockenvorgänge und Zahlungen
- **Komfortable** und **bargeldlose Abrechnung** durch appWash
- **Reduzierte Personalkosten**
- **Optimierte Prozesse** im Betrieb mithilfe von **Analysen** und **Dokumentationen**
- **Zufriedenere Kunden** dank flexibler und einfacher Lösungen



EIN FREIHEITSGEFÜHL, DAS SICH GEWASCHEN HAT

Komfortabel, praktisch, einfach

appWash setzt neue Maßstäbe bei Bedienung und Verfügbarkeit. Ihre Nutzer können sich die App kostenlos auf ihr Smartphone herunterladen und von jedem Ort aus auf das Angebot des Waschkellers zugreifen.

Dabei profitieren sie von einer übersichtlichen Benutzeroberfläche, die ihnen zu jeder Zeit den aktuellen Status der verfügbaren Maschinen anzeigt, unkomplizierte Buchungen und Zahlungen ermöglicht sowie praktische Benachrichtigungen direkt auf das Smartphone sendet.

appWash erleichtert Ihren Nutzern das Waschen im Alltag, indem die benötigte Zeit im Waschkeller reduziert wird, und bindet sie über die App langfristig an den von Ihnen bereitgestellten Service.

GUTE ARGUMENTE FÜR IHRE KUNDEN

- Verfügbarkeit der Maschinen jederzeit einsehbar
- Flexible Reservierung und Buchung der Maschine per Smartphone
- Bargeldlose Bezahlung über die App bei voller Kostenkontrolle
 - Push-Benachrichtigung bei abgeschlossenem Waschvorgang

*Kostenlos für iOS und
Android verfügbar,
einfach zu bedienen
die appWash App*



01 APPWASH PAY

Verfügen Sie in Ihrem Mehrfamilienhaus oder Studentenwohnheim bereits über einen bestehenden Waschkeller oder möchten einen neuen einrichten? Kein Problem, wir staten vorhandene oder neue Maschinen problemlos mit unserem appWash-Pay-System aus.

- 1** Wir bringen Ihren Waschkeller online, vernetzen Ihre Waschmaschinen und Trockner, verbinden sie schnell und einfach mit der appWash App und richten Ihnen ein personalisiertes Betreiber-Portal ein.
- 2** Sobald Ihr Waschkeller digitalisiert und mit dem Internet verbunden ist, können Kunden Ihren Service ab sofort mobil und bargeldlos in Anspruch nehmen. Wir binden relevante Zahlungsdienstleister wie zum Beispiel PayPal an, die Ihren Kunden eine bequeme Zahlung per Smartphone ermöglichen.
- 3** Am Ende jeden Monats rechnen wir für Ihren Betrieb ab. Wir überweisen Ihnen Ihre monatlichen Umsätze und stellen Ihnen einen übersichtlichen Beleg aller finanziellen Aufwendungen zur Verfügung.

VORAUSSETZUNGEN:

- Möglichkeit zur Installation gewerblicher Waschmaschinen und Trockner oder existierende Installation gewerblicher Waschmaschinen und Trockner
- Eine appWash connector box für bis zu je sechs Waschmaschinen oder Trockner
- Mobilfunkempfang im Waschkeller oder in angrenzenden Räumlichkeiten
- Internetempfang über WLAN oder GSM für Ihre Nutzer

UNSER SERVICE

1. Nach- oder Ausrüstung aller Maschinen auf digitale Kompatibilität mit appWash
2. Personalisierte App für Ihre Nutzer
3. Personalisiertes Web-Portal für Ihren Betrieb
4. Einbindung relevanter Zahlungsdienstleister
5. Monatliche Abrechnung für Ihren Waschkeller

Abrechnung
in sicherer
Hand

WIR



SIE



02

APPWASH RELAX

Mit appWash Relax können Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren: appWash übernimmt die gesamte Verantwortung für Ihren Waschkeller und kümmert sich um den Betrieb.

1 | Wir installieren kostenfrei unsere eigenen gewerblichen Maschinen samt appWash System und sichern mit unserem Rundumservice die reibungslose Funktionalität aller Komponenten ab.

2 | appWash übernimmt die marktübliche Preisgestaltung und direkte Abrechnung mit den Nutzern. Die Vorteile von appWash Pay sind in appWash Relax bereits enthalten.

3 | Sie tragen kein Risiko im laufenden Betrieb. Wir sind der zentrale Ansprechpartner und regeln stellvertretend für Sie alle Vorgänge in Ihrem Waschkeller.

VORAUSSETZUNGEN:

- Möglichkeit zur Installation von gewerblichen Waschmaschinen und Trocknern
- Mobilfunkempfang im Waschkeller oder in angrenzenden Räumlichkeiten
- Ständiger Internetempfang über WLAN oder GSM für Ihre Nutzer

UNSER SERVICE

1. Komplette kostenlose Installation Ihres Waschkellers
2. Digitale Ausstattung aller Maschinen für appWash Kompatibilität
3. Betrieb und Verantwortung bei appWash
4. Regelmäßige technische Wartung und Reparatur ohne Zusatzkosten
5. Sämtliche Vorteile und Leistungen von appWash Pay

Rundum-
versorgung
von A bis Z

WIR



SIE



IHR PARTNER FÜR DIE ZUKUNFT

Vom traditionellen Gerätehersteller zum modernen Partner für Systemlösungen: Miele greift in seinem Innovationslabor digitale Trends auf, um Arbeitsprozesse seiner Kunden zu erleichtern und das eigene Angebot zu erweitern.

Mit appWash ist daraus ein digitaler Service der Zukunft entstanden, der modernste Technologie für Waschkeller in der ganzen Welt entwickelt und vertreibt. Zusammen mit den Produkten von Miele Professional bieten wir Innovation und Qualität aus einer Hand.

Als offizieller Service der Miele Operations & Payment Solutions GmbH stellt appWash zukunftsfähige Komplettlösungen für Ihren Waschkeller zur Verfügung.





Das Startup um die beiden Geschäftsführer Frederik Wiede und Martin Hüntel hat sich im Jahr 2019 aus der Idee im digitalen Innovationslabor bei Miele gegründet, die traditionellen Werte der Marke mit Lösungen für das digitale Zeitalter zu verbinden.

www.appwash.com | info@appwash.com

Powered by

